**From:** Dossin Muriel <Muriel.Dossin@minsoc.fed.be>   
**Sent:** Wednesday, October 15, 2025 12:03 PM  
**To:** Duchenne Véronique <Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be>  
**Subject:** RE: BOSA - Réponse à votre message CS0061425

En effet. Donc, si on revient à la question initialement posée à la DG HAN, une PSH qui demande à recevoir ses docs DG HAN par e-box demande ipso facto de recevoir tous ses autres documents aussi via e-box.

**From:** Duchenne Véronique <[Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be](mailto:Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be)>   
**Sent:** Wednesday, October 15, 2025 11:54 AM  
**To:** Dossin Muriel <[Muriel.Dossin@minsoc.fed.be](mailto:Muriel.Dossin@minsoc.fed.be)>  
**Subject:** RE: BOSA - Réponse à votre message CS0061425

C clair : c bien l’Ebox «officielle et générale » [Nouveau : les documents de la DG HAN seront désormais disponibles via eBox ! - huddle](https://fpsss.app.lumapps.com/home/ls/content/3533911164341849/nouveau-les-documents-de-la-dg-han-seront-desormais-disponibles-via-ebox)

Véronique

**From:** Dossin Muriel <[Muriel.Dossin@minsoc.fed.be](mailto:Muriel.Dossin@minsoc.fed.be)>   
**Sent:** Wednesday, October 15, 2025 11:31 AM  
**To:** Duchenne Véronique <[Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be](mailto:Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be)>  
**Subject:** FW: BOSA - Réponse à votre message CS0061425

Hello Véronique,

Je viens de recevoir ce complément d’information de la part de BOSA concernant l’usage de l’e-box par la DG HAN…

Muriel

**From:** BOSA Info <[info@support.bosa.fgov.be](mailto:info@support.bosa.fgov.be)>   
**Sent:** Wednesday, October 15, 2025 11:23 AM  
**To:** Dossin Muriel <[Muriel.Dossin@minsoc.fed.be](mailto:Muriel.Dossin@minsoc.fed.be)>  
**Subject:** BOSA - Réponse à votre message CS0061425

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Vous n’obtenez pas souvent d’e-mail à partir de [info@support.bosa.fgov.be](mailto:info@support.bosa.fgov.be). [Pourquoi c’est important](https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | | --- | | BOSA - Réponse à votre message CS0061425 | | |  | | --- | | Bonjour, | | Nous avons formulé une réponse à votre message "CS0061425: Soutien pour eBox" et avons proposé une solution. | | | |  | | --- | | [Consultez votre message et notre réponse*​*](https://bosa.service-now.com/csp?id=csm_ticket&table=sn_customerservice_case&view=css&sys_id=8a7878d047eda65838ca8f33036d43e7) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Notre réponse à votre message   |  | | --- | | Chère Madame Dossin, | |  | |  | | Ce que la DG HAN tente de mettre en œuvre ne semble pas conforme à la législation relative à l'eBox : une connexion hautement sécurisée doit être établie via EID/MyGov. | | Ensuite, un accord explicite doit être donné pour l'autorisation de l'eBox auprès du partenaire concerné (Doccle, KBC, My eBox, MijnBurgerprofiel, etc.). | | Il est donc difficile de répondre à votre question : je suppose que si ce qu'ils font est légal, vous pouvez discuter avec eux pour mettre cela en œuvre. | | J'espère que cela répond suffisamment à votre question. Si vous avez d'autres questions ou remarques, n'hésitez pas à les poser. | |  | | Cordialement | | Geert Verstraete | | PGA Service Management BOSA DG VD | | | | Vous n'êtes pas satisfaits de la solution proposée ou vous avez d'autres questions ou commentaires à formuler à ce sujet ? Faites-le nous savoir via [BOSAContact](https://bosa.service-now.com/csp?id=csm_ticket&table=sn_customerservice_case&view=css&sys_id=8a7878d047eda65838ca8f33036d43e7) ou en répondant à cet e-mail. | | Votre message  Bonjour, J'aimerais recevoir une précision concernant le fonctionnement de l'e-box. Est-il possible d'activer l'e-box pour une administration seulement, la DG HAN par exemple, sans recevoir tous les courriers des autres administrations via l'e-box? Merci pour votre réponse. Muriel Dossin, Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées | | | Cordialement | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | | Servicedesk SPF BOSA DG VDSD | | |  | | --- | | BOSA Logo | | [bosa.belgium.be](https://bosa.belgium.be/) | | | | |  |  | | --- | --- | | SPF BOSA |  | | |